



RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Entidade: PREFEITURA MUNICIPAL DE REDENÇÃO DO GURGUEIA

CNPJ: 06.554.380/0001-92

Gestor: ARLEI FIGUEIREDO BORGES

Ouvidora Geral do Município: ELISAMA NOGUEIRA GOMES

PORTARIA 114/2025

PERÍODO: 1º TRIMESTRE/2026





SUMÁRIO

1 –Introdução-----	1
2 –Classificação das manifestações-----	2
3 –Manifestações atendidas-----	3
4 –Formas de contato-----	4
5 –Conclusão -----	5





1 – Introdução

Atendendo a Lei de nº 347 de 19 de março de 2020, onde no Art.3 e inciso V trata do princípio da publicidade, apresentamos relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Municipal de Redenção do Gurgueia, referente ao PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2026.

A Ouvidoria Municipal, além de ser um canal de comunicação entre os cidadãos e a Administração Municipal, é um espaço de participação e Controle Social, que funciona junto a Controladoria Geral do Município e vinculada à Secretaria Municipal de Administração.

Os canais de atendimento da Ouvidoria Municipal de Redenção do Gurgueia são: Telefone, WhatsApp, e-mail, Portal da Transparência, presencial e também o E-sic . Esses meios são disponibilizados para facilitar o acesso dos cidadãos, permitindo o registro de manifestações de forma prática e acessível.

2 – Classificação e Conceito das Manifestações

As manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal de Redenção são classificadas como: denúncia, elogio, reclamação, sugestão e solicitação.

Denúncia: É o ato que indica a prática de irregularidade ou de ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes.

Exemplo: desvio de verbas públicas.

Elogio: Demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

Exemplo: o cidadão ficou satisfeito ao ser bem recepcionado e atendido na Secretaria de Administração.

Sugestão: Apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública.

Exemplo: colocar mais lixeiras nas ruas da cidade para evitar que os moradores joguem lixo no chão.

Solicitação: Manifestação com o objetivo de solicitar algum serviço público.

Exemplo: pedido para reconstituir o calçamento danificado com forte chuva.



**4 – Manifestações Atendidas**

NATUREZA	MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS			TOTAL
	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Denúncia	2	4	3	9
Elogio	0	0	0	0
Reclamação	7	3	9	19
Sugestão	0	0	0	0
Solicitação	6	5	13	24
E-sic	1	0	1	2
Outras	0	0	0	0
Total	16	12	26	54

5 – Formas de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Sistema	Carta	Outras	Total
Denúncia	1	8	0	0	0	0	9
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	17	0	0	0	0	19
Sugestão		0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	24	0	0	0	0	24
Outras	0	2	0	0	0	0	2
E-sic	0	0	0	0	0	2	2
Total	3	51	0	0	0	2	54





6. Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Parcialmente Solucionada	Improcedente	Total
Denúncia	3	6	0	9
Elogio	0	0	0	0
Reclamação	7	11	1	19
Sugestão	0	0	0	0
Solicitação	2	22	0	24
Outras	0	0	0	0
E-sic	2	0	0	2
Total	14	39	1	54

A Ouvidoria Municipal de Redenção foi criada como instrumento de participação popular e contribuir para efetividade dos direitos dos cidadãos. Portanto, a Ouvidoria continuará orientando e sensibilizando a população de Redenção sobre nosso papel para que de forma coerente e respeitosa, possamos ampliar a transparência dos serviços públicos do nosso município.

Elisama Nogueira Gomes

Elisama Nogueira Gomes
Ouvidora Geral do Município
Portaria 114/2025

