

RELATÓRIO DE GESTÃO GERENCIAL
OUVIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL – FRANCISCO SANTOS-PI
EXERCÍCIO 2025

Conforme disposição dos artigos 14 e 15 da Lei Federal nº 13.460/2017, este Relatório visa reunir e agrupar os dados relativos à participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública através da participação popular direta, via Ouvidoria Pública Municipal, e visa registrar: o número de manifestações recebidas; motivo das manifestações; análise dos pontos recorrentes, e; providências adotadas pela administração pública.

Ressalte-se que, para fins deste Relatório, são observadas as manifestações e apontamentos formalizados via procedimento administrativo direto reduzido a termo, e não considera apenas solicitações e apontamentos realizados de maneira oral na qual o(a) usuário(a) não deseje realizar a formalização, preservando a autonomia da vontade.

RELATÓRIO RESUMIDO DE INDICADORES DE GESTÃO GERENCIAL – OUVIDORIA PÚBLICA DE FRANCISCO SANTOS-PI	
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECIBIDAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	63 manifestações
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECIBIDAS EM 2024	0 Manifestações
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECIBIDAS EM 2025	0 Manifestações
MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES	Não houve manifestações formalizadas no exercício de 2025
ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES	Não houve manifestações formalizadas no exercício de 2025
PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Não houve manifestações formalizadas no exercício de 2025

Para cadastro de manifestações na ouvidoria a Prefeitura Municipal de Francisco Santos disponibiliza:

- Atendimento presencial: Serviço de Informação ao Cidadão - SIC:

Órgão: Ouvidoria Municipal de Francisco Santos/PI

Endereço: Praça Licínio Pereira, 24 - Bairro: Centro - CEP: 64645000 - Francisco Santos/PI

Telefone: 89 981009569

Horário de atendimento: Atendimento de segunda a sexta entre 7:00 - 13:00

- Atendimento Virtual: Portal de Serviços Públicos - Lei N° 13.460/2017
Através do Link:
<https://transparencia.franciscosantos.pi.gov.br/franciscosantos/servicosonline/ouvidoria>

Sem mais para o momento, é o que tem a relatar.

SUELANE SOUSA BARROS
Setor de Controle e Transparência Pública
Ouvidoria Municipal de Francisco Santos-PI