



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE JÚLIO BORGES
Av. Antônio Ribeiro, 101 - CNPJ 01.612.619/0001-10
CEP 64.963-000 - Júlio Borges - Piauí



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE JÚLIO BORGES - PI
OUVIDOR GERAL DO MUNICÍPIO: VANDERLEI DA SILVA

RELATÓRIO REFERENTE AO ANO 2025

JÚLIO BORGES – PIAUÍ 2025

Av. Antônio Ribeiro, 101 - CEP 64.963-000 - Júlio Borges - Piauí - (89) 3553-0040
prefeituramunicipaljulioborges@hotmail.com

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA 2025

A Ouvidoria Geral do Município de Júlio Borges foi criada pela Lei nº 09, de novembro de 2021. Sua instituição fundamenta-se na necessidade de dotar o Poder Executivo Municipal de um canal de comunicação direto com a sociedade, visando à agilidade e à qualidade dos serviços prestados. O acesso à informação e a ampliação dos mecanismos de controle e transparência na gestão do bem público são incentivados para a defesa do cidadão e o aperfeiçoamento do processo democrático.

A Ouvidoria tem por finalidade garantir a qualidade e a eficiência dos serviços públicos municipais. Conforme previsto em lei, o órgão manterá sigilo sobre denúncias, reclamações e suas respectivas fontes, assegurando a proteção dos denunciantes sempre que necessário ou solicitado.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Por intermédio do Portal da Transparência, a Prefeitura Municipal de Júlio Borges promove a eficiência no atendimento ao cidadão, viabilizando o registro de reclamações, denúncias, sugestões e elogios.

Além do canal digital, o município disponibiliza atendimento telefônico pelo número (89) 98146-0449, via e-mail (ouvidoriajulioborges@gmail.com) ou presencialmente na sede administrativa (Avenida Antônio Ribeiro, nº 101 – Centro), de segunda a sexta-feira, das 08h às 13h.

O Relatório Anual da Ouvidoria consolida as principais ações setoriais, visando mensurar a resolutividade e a transparência pública. As informações contidas neste documento foram extraídas da plataforma oficial e dos canais auxiliares de comunicação.

Dados coletados ano 2025	
Reclamação	1
Solicitação	23
Sugestão	1
Elogios	0
Denuncia	0
Total	25

MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ENTRADA

TELEFONE	19
PRESENCIAL	0
EMAIL	0
PORTAL DA TRANSPARENCIA	6

CONCLUSÃO

Concluimos este relatório reiterando que a Ouvidoria atua como um espaço de diálogo e escuta qualificada, legitimando o canal onde o cidadão tem voz e fortalecendo a relação entre a população e a gestão pública municipal. Todos os dados foram avaliados sob a perspectiva das expectativas externas, visando implementar melhorias na gestão, nos serviços e na comunicação com a sociedade.

Observa-se que, para elevar a qualidade da interação com o público, é fundamental que todos os setores informem à Ouvidoria, em tempo oportuno, as deliberações e atualizações sobre ações em andamento. Isso garante que as informações sejam transmitidas aos cidadãos com agilidade, clareza e coerência.

- I. TIPO DE MANIFESTAÇÃO
☐ ANÔNIMA ☐ POSSO ME IDENTIFICAR
- II. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO
NOME: _____
CONTATO : _____
ENDEREÇO _____
- III. CANAL DE ENTRADA PARA MANIFESTAÇÕES
☐ PRESENCIAL ☐ TELEFONE ☐ EMAIL
- IV. TIPO DE MANIFESTAÇÕES
☐ DENUNCIA ☐ SOLICITAÇÃO ☐ RECLAMAÇÃO
☐ ELOGIO ☐ SUGESTÃO
- V. SECRETARIAS
☐ ESPORTE E LAZER
☐ CONTROLADORIA GERAL
☐ EDUCAÇÃO E CULTURA
☐ ASSISTÊNCIA SOCIAL
☐ ADMINISTRAÇÃO
☐ AGRICULTURA
☐ FINANÇAS
☐ MEIO AMBIENTE
☐ SAÚDE
☐ OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS
☐ OUVIDORIA MUNICIPAL
- VI. DESCRIÇÃO DO ATENDIMENTO

DEMONSTRAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIA

Secretaria Municipal de Esporte e lazer

Reclamação	0
Solicitação	1
Sugestão	0
Elogio	0
Denuncia	0

Controladoria Geral

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denuncia	0

Secretaria Municipal de Educação e Cultura

Reclamação	0
Solicitação	3
Sugestão	0
Elogio	0
Denuncia	0

Secretaria Municipal de Assistência Social

Reclamação	0
Solicitação	2
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0

Secretaria Municipal de Administração

Reclamação	1
Solicitação	13
Sugestão	1
Elogio	0
Denúncia	0

Secretaria Municipal de Agricultura

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0

Secretaria Municipal de Finanças

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0

Secretaria Municipal de Meio Ambiente

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0

Secretaria Municipal de Saúde

Reclamação	0
Solicitação	4
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0

Secretária Municipal de Governo

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0

Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0

Ouvidoria Municipal

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0