

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Município: Morro do Chapéu do Piauí/PI.

Período: 04/2026 à 06/2026.

Apresentação

A Ouvidoria Municipal é o canal oficial de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, responsável por receber, analisar e encaminhar manifestações, tais como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações de informação, contribuindo para o fortalecimento da transparência, da participação social e da melhoria dos serviços públicos.

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria durante o período, bem como as ações realizadas para garantir o cumprimento dos princípios da administração pública e da transparência.

Este relatório apresenta nosso compromisso com a resposta em tempo real, bem como nosso compromisso de garantir o cumprimento dos princípios da administração pública e da transparência.

Demonstrativo

- Reclamações 20
- Denúncias: 10
- Sugestões: 0
- Elogios: 30
- Solicitações: 25
- Pedidos de Informação (e-SIC): 05

Embora não tenham sido registradas poucas manifestações, a Ouvidoria permaneceu em funcionamento, realizando acompanhamento permanente das ações administrativas e fortalecendo a cultura da transparência pública.

Durante o período, foram executadas as seguintes atividades:

- Monitoramento diário do Portal da Transparência.
- Verificação da atualização das publicações obrigatórias.
- Acompanhamento da alimentação dos sistemas de transparência.
- Orientação às Secretarias Municipais quanto ao envio de informações para publicação.
- Atendimento e orientação aos cidadãos quando procuraram informações administrativas.
- Acompanhamento do cumprimento da Lei de Acesso à Informação.
- Verificação do funcionamento dos canais de atendimento da Ouvidoria.
- Elaboração de relatórios internos de acompanhamento.
- Comunicação com os setores responsáveis para correção de informações quando necessário.

Ações Executadas em Tempo Real

A Ouvidoria realizou acompanhamento contínuo das informações disponibilizadas no Portal da Transparência, promovendo:

- conferência de publicações;
- acompanhamento de contratos, licitações e despesas públicas;
- verificação da atualização das informações obrigatórias;
- monitoramento da regularidade das informações disponibilizadas ao cidadão.

Essas atividades ocorreram de forma contínua durante todo o período, contribuindo para o fortalecimento da transparência e do controle social.

Resultados Obtidos

Mesmo sem o registro de manifestações formais, a Ouvidoria manteve atuação preventiva e orientativa, garantindo:

- funcionamento regular dos canais de atendimento;
- acompanhamento permanente da transparência pública;
- apoio aos setores municipais na divulgação das informações;
- fortalecimento da gestão transparente;

Considerações Finais

A ausência de manifestações não caracteriza ausência de atuação da Ouvidoria.

Pelo contrário, demonstra que o setor permanece disponível à população e desenvolve ações permanentes de monitoramento, orientação, acompanhamento e fortalecimento da transparência pública.

A Ouvidoria continuará atuando para ampliar a participação cidadã, incentivar o uso dos canais oficiais e contribuir para uma administração pública cada vez mais eficiente, transparente e participativa.