

PRAZOS DE RESPOSTA E PROCEDIMENTO DE RECURSO

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) – e-SIC Prefeitura Municipal de São João do Arraial/PI

Todo cidadão tem direito de acessar informações públicas, conforme a Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI). O acesso é gratuito, não exige justificativa de motivos e é um importante instrumento de controle social.

1. Prazo para Resposta

- O Município tem o prazo de **até 20 (vinte) dias** para responder ao pedido.
- Este prazo pode ser prorrogado por **mais 10 (dez) dias**, em casos excepcionais, mediante justificativa expressa e comunicação ao solicitante.

2. Procedimento de Recurso

Caso o pedido seja **negado, não respondido** no prazo ou a resposta seja **insuficiente**, o cidadão poderá interpor **recurso**:

Instância	Prazo para Recorrer	Autoridade Responsável	Como Recorrer
1ª Instância	10 dias	Ouvidoria Municipal	Pelo e-SIC ou presencialmente
2ª Instância	10 dias	Prefeito Municipal	Pelo e-SIC ou protocolo físico
Instância Superior	10 dias	Controladoria-Geral da União (CGU)	Pelo sistema e-SIC nacional

3. Como Fazer o Pedido de Informação

1. Acesse o formulário eletrônico (e-SIC) no link:
<https://transparencia.saojoaodoarraial.pi.gov.br/saojoaodoarraial/acessoinformacao/pedidoinformacao>
2. Descreva de forma clara a informação desejada;
3. Identificação do solicitante é opcional (salvo em casos específicos);
4. Aguarde a resposta no prazo informado.

Contato do SIC (Atendimento Presencial) Ouvidoria Municipal de São João do Arraial/PI

- **Endereço:** Avenida Vicente Augusto, 556 – Bairro Centro – CEP 64.155-000
- **Telefone:** (86) 3385-1106
- **E-mail:** ouvidoriasja@gmail.com
- **Horário de atendimento:** Das 07:30h às 13:30h (segunda a sexta-feira)