



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE JÚLIO BORGES
Av. Antônio Ribeiro, 101 - CNPJ 01.612.619/0001-10
CEP 64.963-000 - Júlio Borges - Piauí



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE JÚLIO BORGES - PI
OUVIDOR GERAL DO MUNICÍPIO: VANDERLEI DA SILVA

RELATÓRIO REFERENTE AO ANO 2024

JÚLIO BORGES – PIAUÍ 2024

Av. Antônio Ribeiro, 101 - CEP 64.963-000 - Júlio Borges - Piauí - (89) 3553-0040
prefeituramunicipaljulioborges@hotmail.com

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA 2024

A Ouvidoria Geral do Município de Júlio Borges, foi criada a partir da Lei 09, de novembro de 2021. Tendo em vista a necessidade de dotar o poder Executivo Municipal, de um canal de comunicação com a sociedade, visando agilidade e qualidade em seus serviços, o acesso à informação e a ampliação dos mecanismos de controle e transparência, na gestão do bem público, devem ser incentivados e praticados, para a defesa do cidadão e aperfeiçoamento do próprio processo democrático.

A ouvidoria do Município de Júlio Borges, tem por finalidade atuar no sentido de garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados pelos diversos órgãos do poder Executivo Municipal á população.

De acordo com o art. -Parágrafo – da lei – a ouvidoria manterá sigilo sobre denúncias e reclamações que receber, bem como sobre sua fonte, assegurando a proteção dos denunciantes, quando requerer o caso, ou assim for solicitado.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Através da plataforma PORTAL da TRANSPARÊNCIA adotada pela Prefeitura Municipal de Júlio Borges, oferece transparência e eficiência no atendimento ao cidadão, sendo possível registrar reclamações, denúncias, sugestões e elogios. Os usuários também podem optar em fazer o registro pelo nosso telefone: (89)981-460449, pelo e-mail: ouvidoriajulioborges@gmail.com ou presencialmente, na sede da prefeitura, localizada na Avenida Antônio Ribeiro, Nº 101 -Centro

Horário: de segunda a sexta-feira Das 08:00h às 13:00h

O relatório anual da ouvidoria, é um meio de divulgação das principais ações realizadas pelos setores buscando resultados e eficiência. Os dados foram coletados a partir da plataforma e dos meios de comunicação oferecidos.

DADOS COLETADOS ANO 2024	QUANTIDADE
RECLAMAÇÕES	3
SUGESTÕES	28
DENÚNCIA	0
ELOGIOS	2
TOTAL DE ATENDIMENTOS	33

MANIFESTAÇÕES POR NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
E-MAIL	0
TELEFONE	4
PRESENCIALMENTE	0
PORTAL DA TRANSPARENCIA	29

CONCLUSÃO

Concluimos o presente relatório, informando que a ouvidoria atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, legitimando o canal onde o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre a população e a gestão pública municipal. Depois de avaliados, todos os dados relacionados, do ponto de vista das expectativas externas, com o objetivo de possíveis melhorias da gestão, dos serviços e da comunicação com a sociedade.

Observa-se, que de modo geral, para aumentar a qualidade da sua interação com a sociedade, que todos os setores comuniquem à Ouvidoria em tempo oportuno deliberações e notícias sobre as ações em andamento, a fim de que possam ser divulgados aos cidadãos com agilidade, clareza e coerência.

- I. TIPO DE MANIFESTAÇÃO
☐ ANÔNIMA ☐ POSSO ME IDENTIFICAR
- II. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO
NOME: _____
CONTATO : _____
ENDEREÇO _____
- III. CANAL DE ENTRADA PARA MANIFESTAÇÕES
☐ PRESENCIAL ☐ TELEFONE ☐ EMAIL
- IV. TIPO DE MANIFESTAÇÕES
☐ DENUNCIA ☐ SOLICITAÇÃO ☐ RECLAMAÇÃO
☐ ELOGIO ☐ SUGESTÃO
- V. SECRETARIAS
☐ ESPORTE E LAZER
☐ CONTROLADORIA GERAL
☐ EDUCAÇÃO E CULTURA
☐ ASSISTÊNCIA SOCIAL
☐ ADMINISTRAÇÃO
☐ AGRICULTURA
☐ FINANÇAS
☐ MEIO AMBIENTE
☐ SAÚDE
☐ OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS
☐ OUVIDORIA MUNICIPAL
- VI. DESCRIÇÃO DO ATENDIMENTO

