

COMO OBTER MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

Este documento tem como objetivo orientar a população sobre o processo de solicitação e acesso aos medicamentos de alto custo fornecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em conformidade com os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT).

Documentos Necessários

Para dar entrada no processo de solicitação dos medicamentos de alto custo, o paciente deve apresentar:

- Receituário médico contendo o CID da doença, assinado e carimbado pelo médico.
- Laudos e relatórios médicos atualizados.
- Exames que comprovem a necessidade do medicamento.
- Cópia do RG e CPF.
- Cartão Nacional do SUS.
- Comprovante de residência atualizado.

Locais de Solicitação

Os pedidos devem ser realizados junto à Secretaria Municipal de Saúde ou nas Farmácias de Alto Custo indicadas.

Local/Unidade	Endereço	Horário de Funcionamento
Secretaria Municipal de Saúde	Av. José Gulberto Ribeiro	08:00 às 12:00 e 14:00 às 18:00

Passo a Passo do Processo

1. Entregar a documentação completa no local indicado e receber número de protocolo.
2. O pedido será analisado pela equipe técnica de saúde, conforme critérios do PCDT.
3. O paciente será informado sobre o deferimento ou indeferimento da solicitação.
4. Em caso de aprovação, o medicamento será disponibilizado no prazo informado.
5. Em caso de negativa, o paciente poderá apresentar recurso administrativo.

Canais de Suporte

Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, o paciente poderá entrar em contato por:

- Telefone:
- E-mail:
- Ouvidoria SUS:

Observações Finais

A solicitação e a dispensação dos medicamentos de alto custo seguem critérios clínicos definidos em protocolos oficiais do Ministério da Saúde. Recomenda-se que o paciente mantenha a documentação sempre atualizada e acompanhe os prazos de validade dos laudos médicos.