

## Perguntas e Respostas Frequentes (FAQ)

Perguntas e respostas frequentes (FAQ) do portal da transparência da Prefeitura Municipal de Santana do Piauí, com base nas questões mais comuns que os cidadãos podem ter ao acessar as informações públicas:

### 1. Perguntas Gerais:

#### 1.1. Qual horário de funcionamento da Prefeitura de Santana do Piauí?

**Resposta:** O atendimento ao público da Prefeitura Municipal de Santana do Piauí é realizado de segunda a sexta-feira, no horário das 07h00 às 13h00, conforme expediente administrativo vigente.

#### 1.2. Qual horário de funcionamento das Secretarias Municipais?

**Resposta:** As Secretarias Municipais seguem, em regra, o mesmo horário de funcionamento da Prefeitura Municipal. Contudo, poderão ocorrer alterações específicas em razão da natureza dos serviços prestados, escalas internas ou necessidades administrativas de cada secretaria.

#### 1.3. Onde posso verificar os gastos com pessoal da Prefeitura?

**Resposta:** As informações referentes à folha de pagamento e às despesas com pessoal estão disponíveis no Portal da Transparência, em conformidade com a legislação vigente. O cidadão pode consultar dados como remuneração, cargos ocupados, vínculos funcionais, valores empenhados, liquidados e pagos, além de demais demonstrativos relacionados às despesas de pessoal.

### 2. Lei de Acesso à Informação:

#### 2.1. O que é o Portal da Transparência?

**Resposta:** O Portal da Transparência é uma plataforma digital de acesso público destinada à divulgação das informações relativas à gestão pública municipal. Por meio do portal, os cidadãos podem acompanhar receitas, despesas, contratos administrativos, licitações,

convênios, folha de pagamento, relatórios fiscais e demais atos administrativos, promovendo a transparência, o controle social e o acesso à informação.

**2.2. Como posso acessar informações sobre a arrecadação e despesas do município?**

**Resposta:** As informações sobre arrecadação de receitas e execução de despesas públicas podem ser consultadas diretamente no Portal da Transparência. O sistema disponibiliza relatórios atualizados contendo receitas arrecadadas, despesas empenhadas, liquidadas e pagas, relatórios de gestão fiscal, demonstrativos contábeis e demais informações financeiras da administração municipal.

**2.3. Como posso solicitar informações à Prefeitura?**

**Resposta:** A Prefeitura Municipal disponibiliza o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), ferramenta destinada ao recebimento de pedidos de acesso à informação, conforme previsto na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI). Por meio do sistema, qualquer cidadão poderá solicitar informações de interesse público. O prazo para resposta é de até 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa formal.

**2.4. Como posso acessar os dados abertos do município?**

**Resposta:** A Prefeitura disponibiliza informações públicas em formato de dados abertos, permitindo o acesso, reutilização e compartilhamento das informações pela sociedade. Os arquivos podem ser disponibilizados em formatos acessíveis e estruturados, como CSV, XLS, PDF e JSON, garantindo maior transparência, controle social e interoperabilidade dos dados públicos.

**2.5. Como posso denunciar irregularidades na Prefeitura?**

**Resposta:** A Prefeitura Municipal disponibiliza canal oficial de Ouvidoria para o recebimento de denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações relacionadas à administração pública municipal. As manifestações podem ser registradas diretamente no Portal da

Transparência, com garantia de tratamento sigiloso das informações e possibilidade de realização de denúncia anônima, nos termos da legislação vigente.

### **3. Licitações:**

#### **3.1. Como posso acompanhar as licitações e contratos da Prefeitura?**

**Resposta:** As informações referentes aos procedimentos licitatórios e contratos administrativos estão disponíveis no Portal da Transparência da Prefeitura Municipal. O cidadão poderá consultar editais, avisos de licitação, atas, resultados, contratos firmados, aditivos, empenhos e demais documentos relacionados à execução contratual.

Além do Portal da Transparência, as informações também podem ser acessadas por meio do Mural de Licitações do Tribunal de Contas do Estado do Piauí (TCE/PI), em conformidade com as normas de transparência e controle externo.

### **Considerações Finais**

As perguntas e respostas frequentes (FAQ) têm como objetivo facilitar o acesso às informações públicas, promovendo maior transparência, participação cidadã e controle social da administração municipal.

O conteúdo poderá ser atualizado periodicamente, de acordo com alterações legislativas, administrativas e com as principais dúvidas apresentadas pela população.