PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS DO PIAUÍ
CNPJ Nº. 01.519.467/0001-05
Rua São Vicente - nº. 338 - Centro - Fone: (89) 988351785
CEP: 64.638-000 = São Luís do Piauí (PI)
Email-pmslpi2016@hotmail.com

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

JULHO DE 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal constitui um importante instrumento de comunicação entre a população e a Administração Pública, possibilitando o registro, acompanhamento e encaminhamento das manifestações apresentadas pelos cidadãos.

Durante o mês de julho de 2026, a Ouvidoria atuou no recebimento de solicitações, reclamações, pedidos de informações e outras manifestações relacionadas aos serviços públicos municipais. As demandas foram analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis, buscando proporcionar respostas e soluções de acordo com cada situação apresentada.

O presente relatório reúne as principais atividades desenvolvidas e as demandas registradas no período.

2. PRINCIPAIS DEMANDAS RECEBIDAS

Durante o mês de julho, foram registradas manifestações relacionadas a diferentes áreas de interesse da população, destacando-se:

- **Iluminação Pública**

Foram recebidas solicitações referentes a pontos com iluminação inadequada, especialmente casos de lâmpadas queimadas e necessidade de manutenção. As demandas foram encaminhadas ao setor responsável para as providências necessárias,

contribuindo para a melhoria das condições de iluminação nas localidades atendidas.

- **Limpeza e Manutenção Urbana**

A Ouvidoria também recebeu solicitações relacionadas à limpeza de vias públicas, coleta de resíduos e manutenção de espaços de uso coletivo. As manifestações foram direcionadas aos setores competentes para avaliação e atendimento.

- **Solicitações e Orientações**

Foram prestadas orientações aos cidadãos sobre procedimentos, serviços e encaminhamentos de responsabilidade do Município. A Ouvidoria buscou esclarecer as dúvidas apresentadas e direcionar cada manifestação ao setor correspondente.

3. Atuação da Ouvidoria

No decorrer do mês, a Ouvidoria Municipal realizou o registro e encaminhamento das manifestações recebidas, mantendo o acompanhamento das solicitações direcionadas aos setores responsáveis.

A atuação também envolveu o atendimento direto à população, fornecendo informações, esclarecimentos e orientações sobre os serviços públicos municipais e os procedimentos necessários para cada solicitação.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades realizadas durante o mês de julho demonstram a importância da Ouvidoria como espaço de escuta e comunicação com a população. O recebimento e encaminhamento das manifestações possibilitam identificar necessidades apresentadas pela comunidade e contribuir para o aperfeiçoamento dos serviços públicos.

A continuidade desse trabalho fortalece a participação da população e contribui para uma Administração Municipal mais próxima dos cidadãos, especialmente por meio do acompanhamento das solicitações e da busca por respostas às demandas apresentadas.