



6. Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Parcialmente Solucionada	Improcedente	Total
Denúncia	8	2	0	10
Elogio	1	0	0	1
Reclamação	21	7	1	29
Sugestão	0	0	0	0
Solicitação	0	1	0	1
Outras	4	0	0	4
E-sic	0	0	0	0
Total	34	10	1	45

A Ouvidoria Municipal de Redenção foi criada como instrumento de participação popular e contribuir para efetividade dos direitos dos cidadãos. Portanto, a Ouvidoria continuará orientando e sensibilizando a população de Redenção sobre nosso papel para que de forma coerente e respeitosa, possamos ampliar a transparência dos serviços públicos do nosso município.

Elisama Nogueira Gomes

Elisama Nogueira Gomes
Ouvidora Geral do Município
Portaria 114/2025



**4 – Manifestações Atendidas**

NATUREZA	MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS	TOTAL
----------	-------------------------	-------

	Abril	Maio	Junho	
Denúncia	1	6	3	10
Elogio	0	1	0	1
Reclamação	1	16	12	29
Sugestão	0	0	0	0
Solicitação	0	1	0	1
E-sic	0	0	0	0
Outras	1	1	2	4
Total	3	25	17	45

5 – Formas de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Sistema	Carta	Outras	Total
Denúncia	0	10	0	0	0	0	10
Elogio	0	1	0	0	0	0	1
Reclamação	2	27	0	0	0	0	29
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	1	0	0	0	0	1
Outras	0	4	0	0	0	0	4
E-sic	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	43	0	0	0	0	45





3 – Classificação e Conceito das Manifestações

As manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal de Redenção são classificadas como: denúncia, elogio, reclamação, sugestão e solicitação.

Denúncia: É o ato que indica a prática de irregularidade ou de ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes.

Exemplo: desvio de verbas públicas.

Elogio: Demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

Exemplo: o cidadão ficou satisfeito ao ser bem recepcionado e atendido na Secretaria de Administração.

Sugestão: Apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública.

Exemplo: colocar mais lixeiras nas ruas da cidade para evitar que os moradores joguem lixo no chão.

Solicitação: Manifestação com o objetivo de solicitar algum serviço público.

Exemplo: pedido para reconstituir o calçamento danificado com forte chuva.



1 – Introdução

Atendendo a Lei de nº 347 de 19 de março de 2020, onde no Art.3 e inciso V trata do princípio da publicidade, apresentamos relatório trimestral e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria Municipal de Redenção do Gurgueia, referente ao SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025

A Ouvidoria Municipal, além de ser um canal de comunicação entre os cidadãos e a Administração Municipal, é um espaço de participação e Controle Social, que funciona junto a Controladoria Geral do Município e vinculada à Secretaria Municipal de Administração-SEADPLAN.

Os canais de atendimento da Ouvidoria Municipal de Redenção do Gurgueia são: telefone, e-mail, sistema (STS informática), presencial e também o E-sic. Estão disponíveis tanto no Portal da Transparência como em cartazes nos órgãos públicos da cidade, para que os cidadãos tenham acesso e realizem suas manifestações.

2. Ações Realizadas pela Ouvidoria

Nesse trimestre, a Ouvidoria Municipal de Redenção do Gurgueia juntamente com a Secretaria de Administração visitou a rádio Redenção FM, com o objetivo de levar a todos os cidadãos do município a conhecerem o nosso canal, e na ocasião foram esclarecidas as atribuições da Ouvidoria, os tipos de manifestações, os direitos que cada cidadão tem em se manifestar, caso houver necessidade, e também, como, quando e para quem devem se manifestar.

Também foi feita uma visita nas localidades Bom Jardim I e II para verificar o abastecimento de água, pois alguns moradores se manifestaram durante a visita na rádio alegando falta de água. Para tentar entender o que estava ocorrendo, conversamos com a companhia de água (AERG), moradores e os responsáveis que liberam a água das caixas para cada residência e constatamos, que o abastecimento está fluindo normalmente com 20 mil litros de água por dia em cada localidade.



SUMÁRIO

1 – Introdução-----	1
2 – Ações realizadas pela Ouvidoria-----	2
3 – Classificação das manifestações-----	3
4 – Manifestações atendidas-----	4
5 – Formas de contato-----	5
6 – Conclusão-----	6





RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Entidade: PREFEITURA MUNICIPAL DE REDENÇÃO DO GURGUEIA

CNPJ: 06.554.380/0001-92

Gestor: ARLEI FIGUEIREDO BORGES

Ouvidora Geral do Município: ELISAMA NOGUEIRA GOMES

PORTARIA 114/2025

PERÍODO: 2º TRIMESTRE/2025

