PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS DO PIAUÍ
CNPJ Nº. 01.519.467/0001-05
Rua São Vicente - nº. 338 - Centro - Fone: (89) 988351785
CEP: 64.638-000 = São Luís do Piauí (PI)
Email-pmslpi2016@hotmail.com

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

AGOSTO DE 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal atua como um importante canal de comunicação entre a população e a Administração Pública, possibilitando que os cidadãos apresentem solicitações, reclamações, dúvidas, sugestões e outras manifestações relacionadas aos serviços públicos.

Durante o mês de agosto de 2026, foram recebidas e encaminhadas diversas demandas da população, envolvendo questões administrativas, tributárias, serviços urbanos e solicitações relacionadas ao funcionamento dos serviços municipais.

O presente relatório apresenta as principais manifestações registradas e as ações desenvolvidas pela Ouvidoria durante o período.

2. PRINCIPAIS DEMANDAS RECEBIDAS

Durante o mês de agosto, destacaram-se as seguintes manifestações:

- **Iluminação Pública**

Foram registradas solicitações referentes à manutenção da iluminação pública, principalmente relacionadas a lâmpadas queimadas e pontos que necessitavam de reparos. As demandas

foram encaminhadas ao setor responsável para as devidas providências.

- **Pedido em Regime de Silêncio**

A Ouvidoria recebeu manifestação relacionada a pedido em regime de silêncio, realizando o devido registro e encaminhamento para análise do setor competente, conforme o procedimento administrativo aplicável.

- **Dúvidas sobre IPTU**

Foram atendidos cidadãos que buscaram informações sobre a troca de titularidade do IPTU, recebendo orientações quanto aos procedimentos necessários para a atualização cadastral e regularização das informações.

- **Alvará Físico**

Também foram registradas dúvidas relacionadas à emissão e utilização de alvará físico. A Ouvidoria prestou os esclarecimentos necessários e orientou os cidadãos quanto ao setor responsável pelo atendimento.

3. ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

Durante o período, a Ouvidoria realizou atendimento direto à população, buscando compreender cada situação apresentada e fornecer orientações de acordo com a natureza da demanda.

As manifestações que dependiam de providências de outros setores foram encaminhadas aos responsáveis para análise e atendimento, mantendo-se a Ouvidoria como canal de acompanhamento e comunicação com o cidadão.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades desenvolvidas no mês de agosto reforçam a importância da Ouvidoria Municipal como instrumento de diálogo, orientação e participação da população na gestão pública.

O atendimento das manifestações permite identificar as principais necessidades apresentadas pelos cidadãos e contribui para o encaminhamento adequado das demandas aos setores competentes, fortalecendo a comunicação entre a população e o Poder Público.