

## DÚVIDAS E PERGUNTAS FREQUENTES

### **1. O que é a Lei de Acesso à Informação?**

A lei 12527/2011, a chamada Lei de Acesso à Informação, obriga órgãos públicos federais, estaduais e municipais (ministérios, estatais, governos estaduais, prefeituras, Câmaras Municipais, empresas públicas, autarquias etc.) a oferecer informações relacionadas às suas atividades a qualquer pessoa que solicitar os dados.

### **2. O que é uma ouvidoria?**

A ouvidoria é um canal para você apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta, encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, responde ao manifestante e conclui a manifestação.

### **3. O que é uma manifestação?**

A manifestação é uma forma de o cidadão expressar para a ouvidoria seus anseios, angústias, dúvidas, opiniões e sua satisfação com um atendimento ou serviço recebido. Assim, pode auxiliar o Poder Público a aprimorar a gestão de políticas e serviços, ou a combater a prática de atos ilícitos.

### **4. Quem pode se manifestar?**

Qualquer pessoa, física ou jurídica.

### **5. Após admissão no quadro de funcionários, como fazer para acessar o contracheque?**

O servidor deverá acessar o link disponível no portal, informando os seus dados pessoais.

### **6. Como atualizar eu Cadastro do Bolsa Família?**

Todos os documentos de todos os membros da residência: rg, cpf, título de eleitor, certidão de nascimento ou casamento, carteira de trabalho e comprovante de residência. É obrigatório apresentar o comprovante de matrícula escolar das crianças.

### **7. Qual local eu faço o Cartão do SUS?**

Na Secretaria Municipal de Saúde.

### **8. Qual o horário de funcionamento das salas de vacinas dos postos municipais?**

De Segunda a Sexta Das 8h às 17h.

## **9. Onde posso buscar os medicamentos fornecidos pela prefeitura?**

Na Farmácia Básica Municipal.

## **10. Como consultar as licitações em andamento?**

No portal da transparência, acesse o mural de Licitações. Lá você encontrará todas as modalidades de processos licitatórios. Utilize os filtros de busca para localizar por número, objeto ou modalidade. Você também pode visualizar os editais e anexos de cada processo.

## **11. Onde encontro as leis orçamentárias (PPA, LDO e LOA)?**

No menu lateral, localize a categoria Planejamento e Orçamento. Lá estão disponíveis o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA), com seus respectivos arquivos para download.

## **12. Quais as principais funções do CRAS?**

I- Ofertar o serviço PAIF e outros serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica, para as famílias, seus membros e indivíduos em situação de vulnerabilidade social;

II- Articular e fortalecer a rede de Proteção Social Básica local;

III- Prevenir as situações de risco em seu território de abrangência fortalecendo vínculos familiares e comunitários e garantindo direitos.

IV- Nos casos de territórios de baixa densidade demográfica, com espalhamento ou dispersão populacional (áreas rurais, comunidades indígenas, quilombolas, calhas de rios, assentamentos etc.) o CRAS deverá instalar-se em local de melhor acesso para a população ou poderá realizar a cobertura dessas áreas por meio de equipes volantes.

## **13. O que é LGPD?**

A Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) tem como principal objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Também tem como foco a criação de um cenário de segurança jurídica, com a padronização de regulamentos e práticas para promover a proteção aos dados pessoais de todo cidadão que esteja no Brasil, de acordo com os parâmetros internacionais existentes.