PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS DO PIAUÍ
CNPJ Nº. 01.519.467/0001-05
Rua São Vicente - nº. 338 - Centro - Fone: (89) 988351785
CEP: 64.638-000 = São Luís do Piauí (PI)
Email-pmslpi2016@hotmail.com

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Fevereiro de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal é um espaço destinado ao acolhimento das manifestações dos cidadãos, possibilitando uma comunicação direta com a Administração Pública. Seu trabalho contribui para a identificação das necessidades da população, auxiliando a gestão municipal na busca por soluções e melhorias para os serviços públicos.

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria durante o mês de fevereiro de 2026, destacando as principais demandas recebidas e os encaminhamentos realizados aos setores responsáveis.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Ao longo do mês, a população utilizou os canais da Ouvidoria para relatar situações que necessitavam da atenção do poder público, demonstrando o interesse dos cidadãos em colaborar com o desenvolvimento do município.

- **Solicitações de Serviços de Limpeza**

Os cidadãos também apresentaram pedidos relacionados à conservação de ruas, praças e demais espaços públicos. Essas demandas são importantes para manter a cidade organizada, contribuir para a saúde da população e proporcionar ambientes mais agradáveis para convivência coletiva.



- **Reconhecimento aos Serviços Prestados**

Além das solicitações, a Ouvidoria recebeu manifestações positivas de munícipes que demonstraram satisfação com atendimentos realizados por setores da administração municipal. Os registros de elogios evidenciam a importância da qualidade no atendimento e do compromisso dos servidores públicos com a população.

- **Registro Sigiloso**

Durante o período, foi recebida uma manifestação com pedido de tratamento reservado. Em respeito às normas de proteção ao cidadão, a demanda foi conduzida com total sigilo, sendo encaminhada aos responsáveis para análise e providências, preservando a identidade do manifestante.

- **Demandas Relacionadas à Iluminação Pública**

Foram registradas manifestações solicitando reparos e manutenção da iluminação em diversas localidades. A ausência de iluminação adequada pode comprometer a segurança dos moradores e dificultar a circulação de pessoas durante o período noturno. As solicitações foram encaminhadas para avaliação e atendimento pelos responsáveis pelo serviço.

3. QUANTITATIVO DE DEMANDAS ATENDIDAS DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA:

LOCALIDADE:	**QUATIDADE:**
SEDE	15
INTERIOR	20

CONSIDERAÇÕEIS FINAIS:

A Ouvidoria Municipal encerra o mês de fevereiro de 2026 reafirmando seu compromisso com a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua dos serviços públicos. As manifestações recebidas demonstram a importância desse canal de comunicação entre a população e a Administração Municipal, permitindo a identificação de demandas e o encaminhamento de soluções junto aos setores competentes.

A participação dos cidadãos contribui significativamente para o aperfeiçoamento das ações públicas, fortalecendo a gestão municipal e promovendo melhorias que atendam às necessidades da comunidade.