PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS DO PIAUÍ
CNPJ Nº. 01.519.467/0001-05
Rua São Vicente - nº. 338 - Centro - Fone: (89) 988351785
CEP: 64.638-000 = São Luís do Piauí (PI)
Email-pmslpi2016@hotmail.com

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

ABRIL DE 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal constitui um importante instrumento de comunicação entre a população e a Administração Pública, possibilitando o registro de solicitações, reclamações, sugestões, denúncias, elogios e pedidos de informação. Por meio desse canal, busca-se promover a escuta da população, facilitar o acesso aos serviços públicos e contribuir para a melhoria da gestão municipal.

O presente relatório tem por finalidade apresentar as principais atividades, atendimentos e manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal durante o mês de abril de 2026, destacando as ações realizadas e os encaminhamentos efetuados.

2. DEMANDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS

• Solicitações de Serviços de Limpeza e Manutenção Urbana

Durante o mês de abril, a Ouvidoria Municipal recebeu solicitações relacionadas à limpeza e manutenção de espaços públicos, incluindo pedidos de limpeza de ruas, retirada de resíduos e melhorias em áreas de uso coletivo. As manifestações foram registradas e encaminhadas aos setores responsáveis, buscando proporcionar maior agilidade na execução dos serviços e atender às necessidades apresentadas pela população.

• Solicitações de Informações sobre Serviços Municipais

Foram realizados atendimentos destinados à prestação de informações e esclarecimentos sobre serviços disponibilizados pelo Município. A Ouvidoria orientou os cidadãos quanto aos procedimentos necessários para acesso aos serviços e indicou os setores responsáveis por cada demanda.

• Reclamações e Solicitações Relacionadas ao Atendimento Público

A Ouvidoria também recebeu manifestações relacionadas ao atendimento e funcionamento de serviços públicos municipais. As situações apresentadas foram analisadas e, quando necessário, encaminhadas aos responsáveis para conhecimento e adoção das providências cabíveis.

• Orientações à População

Ao longo do mês, foram prestadas orientações aos cidadãos sobre canais de atendimento, procedimentos administrativos e formas adequadas de encaminhamento de solicitações junto à Administração Municipal, fortalecendo o acesso da população às informações e aos serviços públicos.

3. QUANTITATIVO DE DEMANDAS ATENDIDAS – SERVIÇOS DE LIMPEZA, MANUTENÇÃO URBANA E ILUMINAÇÃO PÚBLICA:

LOCALIDADE	QUANTIDADE
SEDE	18
INTERIOR	21
TOTAL	39

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades desenvolvidas durante o mês de abril de 2026 demonstram a importância da Ouvidoria Municipal como instrumento de participação popular e de aproximação entre a comunidade e a Administração Pública.

Os atendimentos realizados possibilitaram o registro e encaminhamento de diferentes demandas, contribuindo para a identificação das necessidades da população e para a busca de soluções junto aos setores responsáveis. Dessa forma, a Ouvidoria permanece atuando como espaço de escuta, orientação e encaminhamento, colaborando para o aprimoramento dos serviços públicos e para uma gestão cada vez mais próxima dos cidadãos.