PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS DO PIAUÍ
CNPJ Nº. 01.519.467/0001-05
Rua São Vicente - nº. 338 - Centro - Fone: (89) 988351785
CEP: 64.638-000 = São Luís do Piauí (PI)
Email-pmslpi2016@hotmail.com

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Janeiro de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal desempenha um papel fundamental na promoção da participação cidadã, funcionando como canal direto entre a população e a administração pública. Por meio dela, os cidadãos podem apresentar solicitações, reclamações, sugestões e elogios, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

2. DEMANDAS REGISTRADAS

Durante o mês de janeiro de 2026, foram registradas e encaminhadas diversas solicitações da população, destacando-se os seguintes pedidos:

- **Limpeza Urbana**

  A limpeza urbana é um serviço essencial para a manutenção da saúde pública, do bem-estar social e da conservação dos espaços coletivos. Por meio das solicitações registradas na Ouvidoria Municipal, a população contribui diretamente para a identificação de necessidades e para o aprimoramento dos serviços prestados pelo poder público**.**

- **Reclamação registrada em caráter restrito.**

A manifestação classificada como restrita foi recebida e tratada em conformidade com os princípios da confidencialidade, do sigilo e da discrição, assegurando a proteção da identidade do manifestante e das informações apresentadas. A demanda foi devidamente encaminhada ao setor responsável para análise e adoção das medidas cabíveis.

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência, a ética e o respeito ao cidadão, garantindo que todas as manifestações recebidas sejam analisadas e encaminhadas de forma responsável e eficiente.

3. ILUMINAÇÃO PÚBLICA:

Durante o período, a Ouvidoria Municipal recebeu solicitações relacionadas à iluminação pública, principalmente referentes a lâmpadas queimadas e pontos que apresentavam deficiência na iluminação. As demandas foram registradas e encaminhadas ao setor responsável para as devidas providências.

Após o encaminhamento, as solicitações foram atendidas pela equipe responsável, com a realização dos serviços necessários para restabelecer a iluminação nos locais indicados. O atendimento dessas demandas contribuiu para melhorar a segurança, a mobilidade e o bem-estar da população.

3.1 QUANTITATIVO DE DEMANDAS ATENDIDAS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA:

LOCALIDADE:	**QUATIDADE:**
SEDE	15
INTERIOR	20

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

As demandas recebidas pela Ouvidoria durante o mês de janeiro de 2026 demonstram o compromisso da população com a melhoria dos serviços públicos municipais. A Ouvidoria continuará atuando como instrumento de participação social, acompanhando os encaminhamentos realizados e buscando contribuir para uma gestão pública cada vez mais eficiente e transparente.