DÚVIDAS E PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

1. O que é E-Sic?

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação aos órgãos do município de Júlio Borges-PI.

2. O que é uma ouvidoria?

é o canal oficial de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura, responsável por acolher denúncias, reclamações, sugestões ou elogios relativos ao atendimento prestado à população local pelos órgãos da Prefeitura, fazendo com que o usuário dos serviços públicos seja um agente participativo da administração.

3. Quem pode se manifestar?

Qualquer pessoa, física ou jurídica, pode fazer manifestações ou pedidos de acesso à informação no e-SIC.

4. Como posso fazer uma manifestação?

São duas possibilidades para solicitar informação via SIC:

Presencialmente, na Sala da Ouvidoria, Rua João Paulo, centro, nº 101, Júlio Borges-PI, CEP 64963-000, das 8 às 13h.
Pela internet, acesse o Portal da Transparência, na aba “E-Sic”, para registrar uma manifestação (ou solicitar informações públicas), o processo hoje é feito de forma integrada através da plataforma Portal da Transparência (Sistema de Ouvidoria e Acesso à Informação).

5. Preciso me identificar para fazer uma manifestação? Há possibilidade de fazer uma manifestação de forma anônima?

Você pode fazer uma manifestação anônima ou identificada.

As manifestações registradas de maneira anônima são possíveis o seu acompanhamento mediante número de protocolo. Por força da Lei nº 12.527/11 (Lei de Acesso à Informação), os órgãos e entidades públicas devem proteger

suas informações pessoais, restringindo o acesso a quaisquer dados relativos à intimidade, vida privada, honra e imagem. A não ser que você autorize expressamente a divulgação dessas informações.

6. Qual o prazo para receber a resposta?
   O prazo máximo de resposta é de 20 dias a partir da data de solicitação, recursal 10

7. Como posso acompanhar as licitações e contratos da Prefeitura?

Após o cadastro do pedido da informação, acesse o "consultar pedido de informação", na tela principal do sistema, informe o número de protocolo e o código de acesso gerado durante o registro da manifestação. Clique em consultar para visualizar o andamento da manifestação.

8. Como posso solicitar informações à Prefeitura?

Existem dois caminhos para solicitar informação via SIC:
Presencialmente: na Sala da Ouvidoria, Rua João Paulo, centro, nº 101, Júlio Borges-PI. Nesta sala você será atendido pela equipe da Ouvidoria. Horário de funcionamento: das 8 às 13h.
Pela internet: acesse o portal do e-SIC, através do Portal da Transparência. Clique na aba SIC (parte superior à direita da tela) da página da Prefeitura de Júlio Borges-PI para cadastrar-se.

9. Como acessar o edital e o resultado dos últimos concursos públicos ou teste seletivo?

A consulta a editais de concurso e testes seletivos pode ser feita no Portal da Transparência e Portal de Notícias deste município. No site Portal da Transparência, navegue pela aba "transparência", depois acesse "administração" e logo em seguida "editais de Concursos Públicos elas, lá terá as informações gerais sobre todos os editais de concurso e teste seletivo deste município.