PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS DO PIAUÍ
CNPJ Nº. 01.519.467/0001-05
Rua São Vicente - nº. 338 - Centro - Fone: (89) 988351785
CEP: 64.638-000 = São Luís do Piauí (PI)
Email-pmslpi2016@hotmail.com

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Março de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal tem como finalidade fortalecer a participação popular na gestão pública, servindo como canal de diálogo entre a população e a Administração Municipal. Por meio desse serviço, os cidadãos podem apresentar demandas, sugestões, reclamações e elogios, colaborando para a melhoria contínua dos serviços públicos e para o desenvolvimento do município.

O presente relatório apresenta as principais manifestações recebidas durante o mês de março de 2026, bem como as ações desenvolvidas pela Ouvidoria em conjunto com os setores competentes.

- **Conscientização sobre Limpeza de Terrenos**

Durante o período, foram recebidos pedidos para que a administração municipal intensificasse ações de conscientização voltadas aos proprietários de terrenos urbanos. As solicitações destacaram a importância da manutenção e limpeza desses espaços, visando prevenir o acúmulo de lixo, a proliferação de insetos e animais peçonhentos, além de contribuir para uma cidade mais limpa e organizada.

Em atendimento às demandas recebidas, foram realizadas orientações e ações educativas junto à população, reforçando a importância da colaboração de todos na conservação dos espaços urbanos e na promoção da saúde coletiva.



- **Pedido em Caráter Restrito:**

  Durante o período, a Ouvidoria Municipal recebeu solicitações relacionadas à iluminação pública, principalmente referentes a lâmpadas queimadas e pontos que apresentavam deficiência na iluminação. As demandas foram registradas e encaminhadas ao setor responsável para as devidas providências.

Após o encaminhamento, as solicitações foram atendidas pela equipe responsável, com a realização dos serviços necessários para restabelecer a iluminação nos locais indicados.

O atendimento dessas demandas contribuiu para melhorar a segurança, a mobilidade e o bem-estar da população.

- **Iluminação Pública**

Foram registradas solicitações referentes à manutenção e substituição de lâmpadas queimadas em ruas e localidades do município. A iluminação

pública é um serviço essencial para garantir mais segurança, acessibilidade e conforto à população. As demandas recebidas foram encaminhadas ao setor responsável para análise e atendimento.

3. QUANTITATIVO DE DEMANDAS ATENDIDAS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA:

LOCALIDADE:	**QUATIDADE:**
SEDE	19
INTERIOR	24

4.CONSIDERAÇÕEIS FINAIS:

As manifestações recebidas durante o mês de março evidenciam o compromisso da população com a melhoria dos serviços públicos e com a preservação dos espaços de uso coletivo. As demandas registradas permitiram identificar necessidades importantes da comunidade, contribuindo para o direcionamento de ações e providências por parte da Administração Municipal.

Além dos encaminhamentos relacionados à iluminação pública e à limpeza urbana, merece destaque o trabalho de conscientização acerca da limpeza e manutenção de terrenos, reforçando a importância da colaboração entre o poder público e a população na promoção de um ambiente mais limpo, seguro e organizado.

A Ouvidoria Municipal permanece como um importante instrumento de participação cidadã, atuando com transparência, responsabilidade e compromisso no acolhimento das manifestações e no fortalecimento da comunicação entre a população e a gestão pública.